

روش سؤال و جواب

در سیره آموزشی معصومان(ع)

* سیدعلی حسینیزاده

چکیده

این مقاله ابتدا نیم نگاهی به اهمیت و جایگاه علم و آموزش، بهویژه آموزش دینی، در سیره معصومان(ع) دارد، پس از آن به بررسی روش سؤال و جواب، اهمیت و جایگاه آن در سیره آنان می‌پردازد. در ادامه مقاله به بیان اقسام سؤال و جواب و تفاوت این روش با روش پرسش و پاسخ متعارف و روش سقراطی پرداخته و مزیت آن بر این روش‌ها را مشخص می‌سازد و در نهایت نیز شیوه‌های ترغیب به سؤال، فواید آموزشی آن و آداب سؤال و جواب را در سیره معصومان(ع) بررسی می‌کند.

واژه‌های کلیدی

آموزش؛ روش‌های آموزشی؛ سیره معصومان(ع)؛ روش سؤال و جواب؛ روش پرسش و پاسخ؛ آداب آموزشی.

* عضو پژوهشکده حوزه و دانشگاه

مقدمه

اصولاً تربیت بدون آموزش و آگاهی بخشی میسر نیست، و اگر میسر نیز باشد، نمی‌توان آن را تربیت نامید. شاید بتوان گفت مرتبه کاری جز آموزش و آگاهی بخشی انجام نمی‌دهد. بقیه کار یعنی استفاده از این اطلاعات، به عهده خود تربیت آموز است. محتوای آموزش نیز در بخش‌های مختلف تربیت متفاوت است و البته بخش مهمی از آموزش را شکل می‌دهد. از آن مهم‌تر شیوه‌های آموزشی است که نقشی مهم را در آموزش و به دنبال آن در تربیت ایفا می‌کند.

از سوی دیگر در تربیت اسلامی کشف روش‌های آموزشی در سیره مقصومان(ع) و این‌که آیا آنان روش‌های خاصی در آموزش احکام و معارف اسلامی داشته‌اند یا نه، نیز از اهمیت خاصی برخوردار است؛ چه این‌که آن‌ها اسوه‌های کامل برای بشر هستند که انسان‌ها می‌توانند با پیروی از آن‌ها دنیا و آخرت خود را تأمین کنند؛ زیرا با شناختی که آن‌ها از انسان و هستی دارند، حقیقت را یافته‌اند و براساس آن عمل می‌کنند. از این رو شیوه‌های آموزشی آنان نیز بر همین اساس است و از نظر علمی و روانی می‌تواند بیشترین تأثیرات آموزشی را بر دانش‌آموزان و دانشجویان برجای نهاد. بنابراین با توجه به اهمیت شیوه‌های آموزشی در امر آموزش و اتقان مقصومان(ع) در کارهای خود در این مقاله به بررسی یکی از روش‌های آموزشی در سیره آنان می‌پردازیم.

اهمیت و جایگاه آموزش در اسلام

اهمیت تعلیم و تعلم در اسلام انکارنایابیزیر است. در اهمیت دانش‌اندوزی در اسلام همین بس که قرآن کریم آن را مفروض وجودانها می‌داند و می‌پرسد: «قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَ الَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ؟ بِكُوْ آیا کسانی که می‌دانند یکسانند» (زمیر، آیه ۹). هم‌چنین قرآن کریم عالمان را بر غیر عالمان برتری داده، می‌فرماید: «يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَ الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ؛ خداوند کسانی را از شما که ایمان آورده‌اند و کسانی را که علم به آنان داده شده درجات عظیمی می‌بخشد» (مجادله، آیه ۱۱).

پیامبر اکرم(ص) علم را سرچشمۀ همه کارهای نیک و نادانی را منشأ تمام کارهای

شر دانسته است. علی(ع) نیز آن دو را اصل همه کارهای نیک و بد می داند (ری شهری، میزان الحکمة، ج ۶، ص ۴۵۱).

درباره اهمیت و جایگاه دانش‌اندوزی در اسلام سخن فراوان است، اما از آن جا که محور بحث ما در آموزش و تعلیم است، از پرداختن بیشتر به اهمیت علم خودداری کرده، به اهمیت آموزش می‌پردازیم؛ گرچه اهمیت علم در اسلام گویای اهمیت آموزش نیز هست، زیرا علم، تعلیم و تعلم از هم جدا شدنی نیستند و هرسه به هم گره خورده‌اند. نخستین معلم خداست که همه اسماء خود را به حضرت آدم(ع) آموخت: «عَلَمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا...» (بقره، آیه ۳۱)؛ و نیز آنچه را که انسان نمی‌دانست به او آموخت: «عَلَمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ» (علق، آیه ۵).

پس از خداوند متعال، پیامبران(ع) معلمان بشرند. پیامبر اکرم(ص) در این خصوص می‌فرماید: «بِالْتَّعْلِيمِ أُرْسِلْتُ؛ بِرَأْيِ تَعْلِيمٍ فَرِسْتَادْتُ شَدِهَام» (بحارالانوار، ج ۱، ص ۲۰۶). قرآن کریم نیز تعلیم را یکی از اهداف ارسال پیامبران دانسته و می‌فرماید: خداوند بر مومنان منتنهاد هنگامی که در میان آن‌ها پیامبری از خودشان برانگیخت که آیات او را بر آن‌ها بخواند و آن‌ها را پاک کند و کتاب و حکمت بیاموزد، هرچند پیش از آن در گمراهی آشکاری بودند (آل عمران، آیه ۱۶۴).

البته در اسلام آموزش هر علمی که ثمربخش باشد ارزشمند است، ولی ارزش همه علوم یکسان نیست؛ در تعالیم دین اسلام ارزش دانش دینی بالاتر از دیگر دانش‌های است. زیرا آموزش احکام و معارف دینی مساوی است با رهایی از خسran ابدی و رسیدن به سعادت دائمی؛ لذا انسان حاضر است همه جلوه‌های مادی جهان را فدای نیکبختی ابدی خویش کند. سیره مقصومان(ع) نیز خود گواه بر این مدعاست. عبدالرحمن سلمی به یکی از فرزندان امام حسین(ع) سوره حمد را آموخت. وقتی او سوره را نزد پدر خواند، امام(ع) هزار دینار و هزار حله به معلم داد و دهان او را پر از ذُر کرد. عده‌ای بر این کار امام خرده گرفتند؛ ایشان فرمودند: «آئِنَ يَقْعُ هَذَا مِنْ عَطَائِهِ؛ چگونه این هدیه مادی می‌تواند با آنچه او به فرزند من عطا کرده است (آموزش یک سوره از قرآن) برابری کند» (بحارالانوار، ج ۴۴، ص ۱۹۱).

این حقیقت در سیره حضرت زهراء(س) نیز هویداست. از امام حسن عسکری(ع)

نقل شده است که:

زنی نزد فاطمه زهراء(س) آمد و عرض کرد: مادری پیر و ناتوان دارم.
پرسشی درباره نماز برای او پیش آمده و مرا نزد شما فرستاده است تا
پاسخ آن را یاد بگیرم و برای او بازگویم. حضرت(س) به پرسش او پاسخ
داد. سؤال دوم را مطرح کرد و پاسخ شنید. شمار پرسشها و پاسخها به
عدد ده رسید. سپس عرض کرد بیش از این شما را به زحمت نیندازم.
حضرت فرمود: خجل مباش و هرگاه خواستی، نزد من بیا و پرسشت را
طرح کن تا پاسخت را بگویم. سپس فرمود: اگر کسی در برابر ستاندن
صد هزار دینار، باری سنگین را به پشت بام ببرد آیا این کار برای او مشقت
دارد؟ زن گفت: نه. حضرت(س) فرمود: به من در برابر هر سؤال شما
بیش از آنچه بین زمین و آسمان را پر کند جواهر پاداش داده می شود.
(بحار الانوار، ج ۲، ص ۳).

این که آن حضرت پاداش پاسخ دادن به یک مسئله را این مقدار جواهر یا بیش از آن
می داند نه بدین معناست که پاداش آن واقعاً به اندازه همین امور مادی است، بلکه بدان
دلیل است که برای تبیین امور معنوی راهی جز توسل به این گونه تشییهات نیست.
آموزش احکام و معارف دینی علاوه بر پاداش اخروی، فواید مادی و معنوی دیگری
نیز دارد که در برخی از روایات بدان اشاره شده است. از جمله این که آموزش، خود
سبب پالایش اندوخته های ذهنی نیز می شود. علی(ع) در وصیت خود به کمیل در این
باره می فرماید:

الْمَالُ تُفْنِيهُ النَّفَقَةُ وَ الْعِلْمُ يَرْكُوا عَلَى الْإِنْفَاقِ.

مال با انفاق از بین می رود و تمام می شود، درحالی که دانش با انفاق و یاد
دادن به دیگران پاکیزه و تصفیه می شود (تحف العقول، ص ۱۶۳).

این پالایش از دو جهت می تواند صورت پذیرد: اول آن که شخص با آموزش،
یافته های ذهنی خویش را مرور می کند و با تاملی دوباره و دقی ماضعف، کاستی های آن
را درمی یابد و زوایای ناشناخته دیگری برایش کشف می شود. دیگر آن که وقتی علم به
دیگران منتقل می شود علاوه بر این که آنان در آن می اندیشند، با پرسش های خود
موجب تأمل بیشتر معلم، و درنتیجه باعث رشد و تزکیه علم می شوند. پیامبر اکرم(ص)

در این خصوص می فرماید: «زَكَاءُ الْعِلْمِ تَعْلِيمٌ مَنْ لَا يَعْلَمُ؛ زَكَاتُ عِلْمٍ بِهِ أَنْ إِنْ أَسْتَ كَهْ آن را به کسی که نمی داند یاد بدھی» (ری شهری، میزان الحکمة، ج ۶، ص ۴۶۹).

زکات معانی متعددی دارد. دو معنای آن که به این روایات مربوط می شود: یکی همان اصلاح و منقّح کردن است و دیگری رشد و افزایش (معجم الوسيط، مدخل «الزکاة»). بنابراین می توان گفت آموزش، علاوه بر اینکه موجب اصلاح و منقّح شدن آن می شود، زمینه ساز رشد و توسعه و افزایش آن نیز می گردد.

علاوه بر این، آموزش موجب تزکیه و تقویت عقل نیز می شود. علی(ع) می فرماید: «أَعْوَنُ الْأَشْيَاءِ عَلَى تَزْكِيَةِ الْعَقْلِ التَّعْلِيمُ؛ يَارِي كَنْدَهْ تَرِينْ چیز در تزکیه عقل، آموزش است» (ری شهری، العلم والحكمة في الكتاب والسنة، ص ۳۱۴).

جایگاه دانش‌اندوزی در اسلام حتی از عبادت نیز برتر است. رسول گرامی اسلام(ص) فرمود: «الْعِلْمُ أَفْضَلُ مِنِ الْعِبَادَةِ؛ عِلْمٌ از عبادت برتر است» (ری شهری، میزان الحکمة، ج ۶، ص ۴۵۸). سر این برتری نیز در این است که بدون علم عبادت ممکن نیست و اگر ممکن هم باشد چنین عبادتی ارزشی ندارد. تا انسان خود، خدا، و راه عبادت خدا را نشناسد، اگر امکان عبادت نیز داشته باشد حق عبادت را ادا نخواهد کرد. به علاوه، عبادت، تنها خود دوستی و تلاش برای نجات خویشتن است در حالی که تعلیم علاوه بر رستگاری خود، دیگر دوستی و حرکت در جهت رستگاری آنان نیز هست. از این رو خدا خود را بدان می ستاید: «الَّذِي عَلَمَ بِالْقَلْمِ، عَلَمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمُ»، کسی که با قلم تعلیم داد، به انسان آنچه را که نمی دانست آموخت» (علق، آیات ۴ و ۵).

بنابراین آموزش، به ویژه آموزش دینی، در اسلام و سیره معصومان(ع) اهمیت و جایگاهی رفیع دارد. از این رو در این مقاله به بحث و بررسی مهم‌ترین روش آموزشی که معصومان(ع) معارف دینی را از طریق آن به دیگران یاد می داند می پردازیم.

اهمیت و جایگاه سؤال در سیره معصومان(ع)

سخنان نقل شده از معصومان(ع) حکایت از اهمیت و جایگاه خاص روش سؤال و جواب در تعلیم و تربیت دارد. امام باقر(ع) فرمود: «هُرگَاهَ مِنْ بَرَىءَ شَمَاءَ چِيزِي را بیان کردم دلیل قرآنی آن را از من بپرسید» (الكافی، ج ۱، ص ۶۰). امام صادق(ع) نیز فرمود: «إِنَّ هَذَا الْعِلْمَ عَلَيْهِ قُفلٌ وَ مِفْتَاحُهُ الْمَسْأَلَةُ»؛ همانا بر در این علم قفلی است و کلید آن

سؤال است» (الكافی، ج ۱، ص ۴۰). محمد بن مسلم نیز می‌گوید: حمران از امام صادق(ع) سؤالی پرسید. امام فرمود: «إِنَّمَا يُهْلِكُ النَّاسُ لِأَنَّهُمْ لَا يَسْتَأْلُونَ؛ همانا مردم هلاک چون نمی‌پرسند» (الكافی، ج ۱، ص ۴۰).

علاوه بر این، معمومان(ع) در سیره آموزشی خود، دیگران را به طرح سؤال تشویق می‌کردند و نیز سؤالات خوب را مورد تحسین و تشویق قرار می‌دادند. محمد بن مسلم می‌گوید از امام باقر(ع) از کندی حرکت خورشید در ظهر پرسیدم. فرمود: «محمد! چقدر جثه‌ات کوچک است و سؤالت بزرگ. تو اهلیت و لیاقت دانستن پاسخ این سؤال را داری» (مستدرک الوسائل، ج ۳، ص ۱۲۶).

این تحسین امام(ع)، گرچه تشویق به طرح سؤال‌های خوب است، ولی به صورت ضمنی اصل سؤال کردن را نیز تشویق می‌کند. البته پرسش هرچه بهتر و پر محتوا‌تر باشد بهتر است. داود الرقی می‌گوید:

نzd امام صادق(ع) بودم که حبائه والبیه که زنی نیکوکار بود وارد شد و مطالبی را از حلال‌ها و حرام‌ها پرسید. ما از سؤال‌های جالب او تعجب کردیم. امام به ما فرمود: آیا سؤالی بهتر از سؤال‌های حبائه والبیه می‌شناسید....؟ (بحارالانوار، ج ۴۷، ص ۱۲۱).

بنابراین روشن است که روش سؤال در سیره معمومان(ع) از نظر آموزشی اهمیت فراوانی دارد. از این رو آن‌ها در روند آموزش همواره یا خود سؤال‌هایی را طرح می‌کردند و یا اینکه شاگردان را وادار به سؤال می‌نمودند.

اقسام سؤال و جواب

سؤال و جواب از مهم‌ترین روش‌هایی است که معمومان(ع) در آموزش احکام و معارف دینی، بویژه در پرورش عالمان دینی، از آن بهره می‌بردند. این روش را می‌توان به سه قسم تقسیم کرد:

۱. گاه شاگرد هرگونه سؤال و ایرادی را درباره موضوعی که با آن سروکار دارد و یا در تخصص اوست مطرح می‌کند و پاسخ آن را از معمومان(ع) می‌شنود. در این قسم، فعالیت اساسی به عهده شاگردان است و آن‌ها هستند که باید در زمینه تخصص خود، بکوشند و مطالعه کنند تا سؤالات لازم و مناسبی را بیابند و با طرح آن‌ها در محضر

معصوم(ع)، پاسخ لازم را بشنوند. بنابراین، در این روش، شاگرد، محور است و معصوم(ع) تنها به پاسخگویی سؤالات دیگران می‌پردازد. این قسم را می‌توان روشی مستقل به نام «روش پاسخ به پرسش» نیز نامید.

۲. گاه پرسش را معصوم(ع) مطرح می‌کند و پاسخ آن را گاهی شاگرد ارائه می‌کند و گاهی معصوم؛ بدین شکل که معصوم(ع) سؤال را مطرح می‌کند و شاگرد پاسخ می‌دهد. اگر پاسخ او صحیح بود، امام(ع) آن را تأیید، اگر ناقص بود تکمیل، و اگر غلط بود اصلاح می‌کند. این قسم را نیز می‌توان روشی مستقل به نام «روش پرسش و پاسخ» نامید. در عین حال با روش پرسش و پاسخ مشهور -که در بخش بعدی به آن اشاره خواهیم کرد- متفاوت است.

۳. در این قسم، سؤال گاه از امام(ع) است و گاه از شاگرد، ولی سؤالات به صورت پیوسته و در راستای پاسخ‌ها طرح می‌شود. اگر امام(ع) سؤال را طرح کند، آن قدر آن را ادامه می‌دهد تا یا طرف مقابل را به پذیرش حق وادرد و یا او را به تناقض گویی بکشاند. اما اگر غیرمعصوم سؤال را طرح می‌کند گرچه او نیز قصدش این است که به زعم خود، امام را به پذیرش حق و یا تناقض گویی بکشاند، ولی امام(ع) آن قدر به سؤال‌های او پاسخ می‌دهد که او تسلیم حق شود. البته این قسم از روش سؤال و جواب را اصطلاحاً «مناظره» می‌گویند که تحقیق و بررسی پیرامون آن نیازمند مجالی دیگر است.

تفاوت روش سؤال و جواب با روش پرسش و پاسخ مشهور

توجه به این نکته لازم است که این روش با روش پرسش و پاسخ مطرح در محافل علمی و آموزشی امروزی، متفاوت است، گرچه شباهت‌هایی هم دارند. از این رو، ما آن را «روش سؤال و جواب» نامیدیم تا به تفاوت آن دو اشاره کنیم.

قسم اول از این روش کاملاً عکس روش پرسش و پاسخ است زیرا در روش پرسش و پاسخ، سؤال را استاد و معلم طرح می‌کند و پاسخ را شاگرد می‌دهد (شعبانی، مهارت‌های آموزشی و پرورشی، ص ۳۱۰)، در حالی که در این قسم، سؤال از متعلم و پاسخ از معصوم(ع) است.

قسم دوم از این روش نیز با روش پرسش و پاسخ متفاوت است، زیرا در روش پرسش و پاسخ معلم برای این که شاگرد را به پاسخ صحیح هدایت کند، سؤالات پی‌درپی

طرح می‌کند، اما در این قسم، معصوم او لایک سؤال را طرح می‌کند، نه سؤالات پی‌درپی، ثانیاً متعلم اگر پاسخ صحیح را می‌دانست امام(ع) آن را تأیید می‌کند و اگر پاسخ، ناقص یا غلط بود و یا اصلاً پاسخ را نمی‌دانست، امام(ع) سؤال دیگری طرح نمی‌کند، بلکه خود، پاسخ را کامل یا اصلاح و یا پاسخ صحیح را ارائه می‌کند.

قسم سوم از این روش نیز که اصطلاحاً مناظره نامیده می‌شود، با روش پرسش و پاسخ متفاوت است. زیرا گرچه در هر دو روش، پرسش و پاسخ‌ها پی‌درپی است، ولی در روش پرسش و پاسخ، پرسش‌ها را همواره معلم طرح می‌کند، در حالی که در روش مناظره پرسش‌ها را طرفین مناظره طرح می‌کنند.

به علاوه، هدف در روش پرسش و پاسخ این است که شاگرد خود به پاسخ واقعی برسد، در حالی که در روش مناظره هدف روشن شدن حق برای طرفین است، چه خود شخص به آن برسد یا طرف مقابل آن را برای او بیان کند که البته معمولاً طرف مقابل، سعی دارد حق را بیان کند. هم‌چنین طرفین در روش پرسش و پاسخ، معلم و شاگرد هستند، در حالی که طرفین در روش مناظره ممکن است از نظر علمی مساوی باشند.

روش سؤال و جواب با روش سقراطی نیز متفاوت است، گرچه قسم سوم از این روش با بخشی از روش سقراطی شباهت بیشتری دارد. زیرا در روش سقراطی، سقراط ابتدا با سؤالات پیوسته خود، شاگرد یا طرف بحث را به جهل یا خطای خود متوجه می‌ساخت و سپس در صدد بود تا او را به علم و صواب برساند (صفوی، کلیات روشها و فنون تدریس، ص ۲۳۹)، درحالی که در قسم سوم از روش سؤال و جواب (مناظره) وقتی یکی از طرفین به جهل و یا تناقض‌گویی خود پی‌برد، بحث و مناظره پایان می‌پذیرد و برای رسیدن به علم باید شاگردی کند و از طریق روش‌های مختلف آموزشی به یادگیری بپردازد. اما شباهت روش سؤال و جواب با روش سقراطی از این جهت است که هر دو روش با طرح سؤالات پی‌درپی سعی بر این دارند که طرف مقابل را به جهل و تناقض در گفتار متوجه سازند.

حتی می‌توان گفت روش سقراطی با روش پرسش و پاسخ نیز متفاوت است، گرچه برخی این دو روش را یکی می‌دانند. زیرا در روش سقراطی، سقراط ابتدا با سؤالات پی‌درپی خود، شاگرد یا طرف بحث را به جهل یا خطای خود متوجه می‌ساخت و سپس در صدد بود تا او را به علم و صواب برساند، در صورتی که در روش پرسش و پاسخ تنها

بخش دوم از روش سقراط مطرح است؛ یعنی معلم با طرح سؤال می‌خواهد دانش‌آموز را به پاسخ واقعی برساند و در صدد تفهیم جهل او نیست (شعبانی، مهارت‌های آموزشی و پرورشی، ص ۳۰۹). هم‌چنین طرفین بحث در روش سقراطی لزوماً معلم و شاگرد نیستند، برخلاف روش پرسش و پاسخ که طرفین معلم و شاگردند.

روش سؤال و جواب در سیره مucchoman (ع)

چنان‌که قبل‌آن نیز بیان شد، از این روش در سیره مucchoman (ع) برای آموزش احکام و معارف دینی بسیار استفاده می‌شده است. در سطور آتی به بیان نمونه‌هایی از آن‌ها اختصاص یافته است.

از روایات به دست می‌آید که شیوه تدریس پیامبر (ص) و نیز تحصیل امام علی (ع) به صورت روش سؤال و جواب بوده است، امیر المؤمنین (ع) می‌فرماید:

هر روز و شب بر پیامبر (ص) وارد می‌شدم و او مرا اکرام می‌کرد و همواره همراه او بودم... و هرگاه از او سؤالی می‌کردم، پاسخ می‌گفت و....
(الكافی، ج ۱، ص ۶۴).

علی (ع) نیز این‌گونه به اصحاب و یاران خویش آموزش می‌داد. برای نمونه می‌توان به سؤال کمیل از آن امام و جواب آن حضرت اشاره کرد:

کمیل بن زیاد می‌گوید:

از امیر مؤمنان (ع) پرسیدم: پایه‌های اسلام کدام است؟
فرمود: قواعد اسلام پنج تاست: نخستین آن‌ها عقل است که صبر، بر آن بنا شده است....

گفتم: ای امیر مؤمنان! بنده‌ای گناه می‌کند و از خدا نسبت به آن طلب مغفرت می‌کند، حد استغفار چیست؟

فرمود: توبه.

گفتم: همین!

فرمود: نه.

پرسیدم: پس چگونه؟

فرمود: هرگاه بنده‌ای گناه کند باید با تحریک بگوید استغفر الله.

پرسیدم: تحریک چیست؟

فرمود: این‌که لب و زبان حقیقتاً اراده کند که از قلب پیروی کند.

گفتم: پیروی حقیقی یعنی چه؟

فرمود: تصدیق قلب و تصمیم بر ترک گناه.

گفتم: هر گاه چنین کردم آیا از مستغفرینم؟

فرمود: نه.

پرسیدم: چرا؟

فرمود: چون هنوز به توبه اصلی نرسیده‌ای.

گفتم: اصل استغفار چیست؟

فرمود: بازگشت و توبه از گناهی که از آن استغفار کرده‌ای نخستین درجه عابدان است. ترک گناه و استغفار، اسمی است برای حالتی که شش معنا را دربردارد: نخست پشمایانی از گذشته؛ دوم تصمیم بر ترک همیشگی گناه؛ سوم پرداختن حقوق مخلوقان؛ چهارم پرداختن حقوق خدا در هر واجبی؛ پنجم آب کردن و از بین بردن گوشتی که از حرام روییده است تا این حد که پوست به استخوان بچسبد و دوباره گوشت جدید از حلال بروید؛ و ششم این‌که بدن را رنج اطاعت بچشانی چنان‌که لذت معصیت را چشیده است (تحف العقول، ص ۱۹۲).

چنان‌که در این سیره مشاهده می‌کنیم، در قسم اول از روش سؤال و جواب، همیشه چنان نیست که شاگرد سؤالی را طرح کند و امام(ع) پاسخ بدهد و او ساكت بنشیند و گوش فرا دهد، بلکه معمولاً در این روش شاگرد فعال است و هر گونه ابهام، یا ایرادی در کلام امام(ع) به نظرش برسد، مطرح می‌کند تا یادگیری به صورتی کامل و عمیق حاصل شود. البته خود مقصومان(ع) نیز در بسیاری از موارد پاسخ را به صورت سربسته بیان می‌کرند تا شاگرد سؤال کند و در بحث درگیر شود. مثلاً روزی پیامبر(ص) فرمود: یاد کنید از بین برنده لذت‌ها را. شخصی پرسید از بین برنده لذت‌ها چیست؟ فرمود: مرگ. بنده‌ای آن را به واقع یاد نکرد مگر این‌که اگر در سعه بود دنیا بر او تنگ شد و اگر در سختی بود گشایش یافت. مرگ اولین منزل از منازل آخرت و آخرین منزل از منازل دنیاست... (بحارالانوار، ج ۶، ۱۳۳).

منصوری نیز می‌نویسد: «محضر درس جعفر صادق(ع) جلسه بحث آزاد بود که در آن هر شاگرد می‌توانست به استاد ایراد بگیرد و اگر بتواند نظریه‌اش را رد کند»

(منصوری، مغز متفکر جهان شیعه، ص ۱۱۸). در میان م Gusman (ع)، امام باقر و صادق(ع) از کسانی بودند که بهترین موقعیت را برای نشر احکام و معارف اسلامی داشتند و به اصطلاح رسمی تدریس می‌کردند و حوزه درسی داشتند، ولی حتی آن‌ها نیز درسشان به گونه‌ای نبود که بر کرسی تدریس بنشینند و در موضوع خاصی به صورت سخنرانی تدریس کنند. بلکه - تا آن‌جا که نویسنده بدان رسیده است - شیوه اصلی تدریس آنان همین روش سؤال و جواب بوده است. البته بیشتر در دو قسم اول آن، به ویژه قسمی که سؤال را معمولاً شاگرد مطرح می‌کند و پاسخ را امام. عmadزاده در این زمینه می‌نویسد: در مسجد پس از نماز، امام(ع) رو به مردم می‌کرد و یا حلقة درس، طوری بود که صدر و ذیل نداشت و امام(ع) احتیاجات روز مردم را یک یک می‌پرسید و به آن‌ها می‌آموخت و می‌فرمود: بپرسید هر چه می‌خواهد. هر فردی از افراد به مقتضای نیاز روحی و معنوی خود یا بر حسب احتیاجات محیط و زندگی و احکام دین، مسائلی می‌پرسید و امام(ع) به او پاسخ می‌داد و سایرین هم می‌شنیدند. لذا علوم مکتب جعفری(ع) سیک کلاسیک نداشت که هر یک از شاگردان مخصوص ریاضی، طبیعی و کلامی انحصاراً آن بحث [مربوط به خود] را نقل کنند، بلکه یک سؤال که می‌شد همه اصحاب آن را به صورت روایت نقل می‌کردند. نهایت، هر کس ذوق و سلیقه‌اش در هر رشته بیشتر و قوی‌تر بود و شم ریاضی یا طبیعی یا فقهی و فلسفی داشت، درباره آن علم، مسائل و دقایقی بیشتر می‌پرسید و روی آن مسائل بحث می‌کرد (عمادزاده، زندگانی معلم کبیر حضرت امام جعفر صادق(ع)، ج ۲، ص ۹۹).

شهید اول می‌نویسد:

امام صادق(ع) پاسخ استفتاء چهارصد مصنف را داد که آن‌ها به نام «أصول اربعه» کتاب خود را تصنیف نمودند و این چارصد فقیه از اعلام و اشراف چهار هزار دانشمند بزرگ مدرسه جعفری(ع) بودند (الذکری، ص ۹۶).

هم‌چنین دیگر ائمه(ع) نیز معمولاً از طریق سؤال و جواب به تعلیم اصحاب و شاگردان خود می‌پرداختند. به طوری که بسیاری از اصحاب کتاب‌هایی را از سؤال‌های

خود یا دیگران از ائمه(ع) و پاسخ‌های ایشان به این سؤال‌ها، تحت عنوان «مسائل» – از جمله مسائل عن ابی‌الحسن موسی(ع) و مسائل عن ابی‌الحسن الرضا(ع) و... – گرد آورده‌اند (حسینی سروری، سیری اجمالی در تاریخ تعلیم و تربیت اسلامی، ص ۲۳۱).

آنچه بیان شد نمونه‌هایی از قسم اول از روش سؤال و جواب در سیره مقصومان(ع) بود. اما در این روش، قسم دیگری نیز مطرح است که در سیره ایشان فراوان از آن استفاده می‌شده است، بدین‌گونه که سؤال را امام(ع) طرح می‌کرد و پاسخ اصحاب و شاگردان به این سؤال به یکی از چهار صورت می‌توانست باشد: صحیح، ناقص، غلط و یا اصلاً پاسخ نمی‌دادند.

امام نیز پاسخ صحیح آن‌ها را تأیید، پاسخ ناقص را تکمیل، و پاسخ نادرست را اصلاح می‌کرد و اگر اصلاً پاسخ را نمی‌دانستند، امام(ع) خود پاسخ را بیان می‌کرد. در این جا نمونه‌هایی از هر یک از این اقسام چهارگانه را بیان می‌کنیم. امام باقر(ع) می‌فرماید:

علی بن الحسین(ع) به مردی فرمود: کدامیک از این دو را بیشتر دوست می‌داری: دوستی که هرگاه تو را می‌بیند کیسه‌ای از دینار به تو بدهد، یا دوستی که هرگاه تو را ببیند بر دامی از دام‌های شیطان آگاهت سازد و راه غلبه بر کید شیطان را به تو نشان دهد؟ مرد گفت: دوستی که هرگاه مرا ببیند راهی به من نشان دهد که شیطان و بلای او را از خود دور کنم. سپس امام(ع) فرمود: کدام یک را بیشتر دوست می‌داری: نجات اسیری تهی دست که در دست کافران اسیر است، یا اسیری که در دست ناصیبی‌ها گرفتار است؟ مرد گفت: ای پسر رسول خدا! از خدا بخواه تا مرا در پاسخ صحیح یاری فرماید. امام(ع) فرمود: خدایا! او را در پاسخ صحیح موفق فرما. مرد گفت: نجات اسیر مسکینی که در دست ناصیبی‌ها اسیر است. زیرا اگر این را آزاد کنم برایش بهشت و نجات از آتش آماده شده است، ولی اگر آن دیگری را آزاد کنم نهایت این‌که او را از ظلم ظالم در این دنیا نجات داده‌ام، در حالی که خدا برای این ظلمی که بر او می‌شود هزاران برابر در آخرت عطا می‌کند واز ظالم نیز انتقام می‌گیرد. چون خدا عادل است، [کنایه از اینکه ناصیبی ممکن است مسلمان را منحرف سازد و نجات او از دست ناصیبی نجات از انحراف است، ولی کافر به دلیل قوت

استدلال و اعتقاد مسلمان نمی‌تواند مسلمان را به کفر بازگرداند] امام(ع)
فرمود: خدا تو را موفق ساخت. زیرا آنچه گفتی از آنچه در سینه من است
و حتی یک حرف از آنچه رسول خدا(ص) فرمود، کم ندارد....
(بحارالانوار، ج ۲، ص ۹).

در این سیره شاگرد توانست به سؤال امام(ع) پاسخ صحیح بدهد، امام(ع) نیز پاسخ
او را تأیید کرد. اما گاهی شاگرد پاسخ را ناقص می‌داند و یا حتی پاسخ غلط را صحیح
می‌پندارد که در این صورت امام(ع) پاسخ را کامل می‌کند و پاسخ غلط را نیز تصحیح
می‌نماید. فضیل بن عیاض می‌گوید:

امام صادق(ع) از من پرسید: آیا می‌دانی شحیح چه کسی است؟ گفتم
شحیح همان بخیل است. امام(ع) فرمود: شُحّ از بخل شدیدتر است.
بخیل به آنچه در دست اوست بخل می‌ورزد، ولی شحیح به آنچه در
دست خود و دیگران است بخل می‌ورزد تا آن حد که چیزی در دست
دیگران نمی‌بیند مگر این که آرزو می‌کند از راه حلال یا حرام آن را به
دست آورد. نه از آنچه خدا به او داده سیر می‌شود و نه از آن سود می‌برد
(تحف العقول، ص ۳۹۱).

امام رضا(ع) از پدرش موسی بن جعفر(ع) و او از امام صادق(ع) نقل می‌کند:
یکی از کسانی که قرآن را تفسیر می‌کرد بر پدرم امام باقر(ع)، وارد
شد. پدرم فرمود: تو فلاطی هستی؟ گفت: بلی. فرمود: تو قرآن را تفسیر
می‌کنی؟ گفت: آری. فرمود: این آیه «وَجَعَلْنَا بَيْنَهُمْ وَبَيْنَ الْقُرَىٰ الَّتِي بَارَكْنَا
فِيهَا ظَاهِرَةً وَقَدَرَنَا فِيهَا السَّيْرَ فَسَيِّرُوا فِيهَا لَيَالِيٍ وَآيَاماً آمِنِينَ» (سبا، آیه ۱۸)
را چگونه تفسیر می‌کنی؟ گفت: این مکان، بین مکه و منی است. فرمود:
آیا این مکان ترسناک است و در آن دزد وجود دارد یا نه؟ گفت: آری.
فرمود: پس در جایی که خدا آن را امن قرار داده ترس و دزدی هست?
پرسید: پس آن کجاست؟ امام(ع) فرمود: مراد از آن، ما اهل‌بیت(ع)
همیتیم. خدا شما را «ناس» نامیده است و ما را «قريه». گفت: فدایت شوم
آیا در قرآن موردی هست که به انسان قریه اطلاق شده باشد؟ فرمود:
بلی: «وَاسْأَلِ الْقَرْيَةَ الَّتِي كُنَّا فِيهَا وَالْعِنْيَرَ الَّتِي أَقْبَلَنَا فِيهَا» (یوسف، آیه ۸۲)

آیا از در و دیوار سؤال می شود یا از مردم؟ و نیز «وَإِنْ مِنْ قَرْيَةٍ إِلَّا تَحْنُّ
مُهْلِكُوهَا قَبْلَ يَوْمِ الْقِيَامَةِ أَوْ مُعَذَّبُوهَا عَذَابًا شَدِيدًا» (اسراء، آیه ۵۸) آیا در
و دیوار عذاب می شود یا انسان؟ (بحار الانوار، ج ۲۴، ص ۲۳۴).

گاهی نیز شاگرد پاسخ سؤال امام را نمی داند که در این صورت امام پاسخ سؤال خود را بیان می کند. فایده این سؤال این است که شاگرد را به جهل خود آگاه می سازد و توجه او را به فهم و یادگیری جلب می کند. علی بن شعیب می گوید:

بر امام رضا(ع) وارد شدم. فرمود: بهترین مردم از نظر معاش کیست؟
گفتم: شما از من بیشتر می دانید. فرمود: کسی که دیگری در زندگی او شریک باشد و به خوشی زندگی نماید. سپس فرمود: چه کسی بدترین زندگی را دارد؟ گفتم شما بهتر می دانید. فرمود، کسی که دیگری در زندگی او زندگی نکند [یعنی تنها باشد و کسی با او زندگی نکند] (تحف العقول، ص ۴۷۱)

شیوه های ترغیب به سؤال در سیره مقصومان

مقصومان(ع) اهمیت و جایگاه این روش را به خوبی می دانستند. به طوری که شاید بتوان گفت از نظر آن ها مطلوب ترین روش برای آموزش و پژوهش علمی همین روش است. این مطلب را چنان که گفتیم، از کلام و سیره آن بزرگان می توان استفاده کرد، آنها در آموزش حتی اگر سؤالی هم در کار نبود معمولاً محتوای آموزشی را به شیوه های گوناگون با سؤال همراه می کردند. برخی از این شیوه ها بدین قرار است:

۱. گاهی برای اینکه مطلبی را به دیگری بگویند از او می پرسیدند: آیا فلان مطلب را به تو بگوییم؟ پس از این که از این طریق توجه مخاطب را به خود جلب می کردند و یا نیاز او را به یادگیری بر می انگیختند مطلب را برای او بیان می کردند. امام باقر(ع) به کسانی که در محضر او بودند فرمود:

آیا شما را به کاری آگاه سازم که هرگاه انجام دهید شر شیطان و سلطان را از خود دور سازید؟ ابو حمزه گفت: بفرمایید. امام(ع) فرمود: بر شما باد به دادن صدقه. روز خود را با صدقه آغاز کنید که صدقه روی شیطان را سیاه می کند و شر سلطان ظالم را در آن روز از شما دور می سازد (تحف العقول، ص ۳۰۸).

پیامبر اکرم(ص) نیز روزی به اصحاب فرمود:

آیا شما را به اسلحه‌ای راهنمایی کنم که شما را از دشمنان تان نجات دهد و روزیتان فراوان شود؟ گفتند: آری. فرمود: شب و روز، خدا را بخوانید که سلاح مؤمن دعاست (الكافی، ج ۲، ص ۴۶۸).

۲. در مواردی نیز معصومان(ع) جملاتی مبهم یا نامأنوس به کار می‌بردند تا در ذهن شنونده سؤال ایجاد کنند و با طرح این سؤال او عملاً وارد بحث شود.

حدیفه بن منصور می‌گوید: امام صادق(ع) فرمود: «از حلقه پیرهیزید که انسان را می‌میراند. پرسیدم: حالقه چیست؟ فرمود: قطع رحم» (وسائل الشیعه، ج ۱۵، ص ۲۱۰).

امام(ع) در این روایت به راحتی می‌توانست بفرماید: از قطع رحم بپرهیزید، ولی چنین نفرمود، بلکه ابتدا این مطلب را با کلامی نامأنوس یا مبهم بیان کرد تا ابتدا با ایجاد سؤال، در ذهن شنونده توجه او را جلب کند، سپس با طرح سؤال مطلب را روشن نماید. این شیوه در بالا بردن کیفیت یادگیری و ایجاد یادگیری پایدار تأثیر بسزایی دارد.

۳. گاهی نیز معصومان(ع) مطلب را به وضوح بیان نمی‌کردند، بلکه آن را سربسته و یا در سطح پایین بیان می‌کردند تا شاگردی که مطلب برایش مبهم است و یا خواهان فهم بیشتر است با طرح سؤال خود، از امام مطالب بیشتری را بخواهد. این امر چند فایده داشت: یکی این‌که مخاطب با طرح سؤال در فرایند آموزش شرکت می‌کرد و نوعی یادگیری فعال تحقق می‌یافت. دوم این‌که محتوای آموزشی بیش از سطح فهم و استعداد مخاطب بیان نمی‌شد. سوم این‌که جلسه آموزش برای دانش آموز و دانشجو کسالت آور و خسته کننده نمی‌شد؛ زیرا در این صورت هم فعالیت دانش آموز موجب خستگی او نمی‌شود و هم قابل فهم بودن مطالب برای او نشاط آور است، برای مثال نقل شده است که ابوحنیفه برای تحصیل علم نزد امام صادق(ع) آمد. امام به او فرمود:

پس هر گاه اراده تحصیل علم کردی اول حقیقت بندگی را در خود ایجاد کن و علم را با عمل به آن، بخواه و از خدا طلب فهم کن که او به تو خواهد داد. سپس ابو حنیفه می‌گوید: از امام(ع) پرسیدم: حقیقت عبودیت چیست؟ فرمود: حقیقت عبودیت در سه چیز است: اول این‌که بنده هر آنچه را خدا به او داده، ملک خود نداند؛ زیرا بندگان مالک نمی‌شوند.... (بحار الانوار، ج ۱، ص ۲۲۵).

در این روایت اگر سؤال ابوحنیفه از حقیقت بندگی نبود امام وارد آن بحث نمی شد ولی با سؤال او امام مطالب بسیار سودمندی را بیان کرد که راه گشای کسانی است که می خواهند قدم در راه عرفان و شناخت خدا بگذارند.

فواید روشن سؤال و جواب

- این روشن از نظر آموزشی فوائد بسیاری دارد که به بیان برخی از آنها می پردازیم:
۱. طرح سؤال توسط معلم و یا ایجاد سؤال در ذهن شاگرد، او را به جا هل بودن به مسئله متوجه خواهد کرد و در نتیجه انگیزه او را برای یادگیری افزایش می دهد. وجود انگیزه در شاگرد، توجه معلم را به موضوع آموزش افزایش می دهد؛ چنانکه شاگرد نیز همه حواس خود را برای یادگیری آموزه ها متمرکز می کند.
 ۲. با طرح سؤال، شاگرد در فرایند آموزش شرکت می کند و نوعی آموزش و یادگیری فعال تحقق می یابد که عمیق تر و با دوام تر است.
 ۳. معلم با طرح سؤال به نیاز شاگردان پی می برد و می داند که مشکل و نیاز او چیست و هر آنچه را که او نمی داند برایش بیان می کند.
 ۴. علاوه بر این ها، سؤال اگر پی درپی باشد - خواه سؤالی که معلم طرح کند یا متعلم - زوایای بیشتری از موضوع آموزشی روشن می شود و آموزش عمیق تر و گسترده تر تحقق خواهد یافت.
 ۵. هم چنین سؤال معمولاً موجب تقویت قوه تفکر متعلم می شود؛ چرا که برای پاسخ دادن به سؤال لازم است قوه تفکر خود را به کار اندازد. برخی سؤالات نیز موجب تقویت ذهن و دقّت دانش آموز می شود که گاه مصصومان(ع) آن سؤال ها را به انگیزه تقویت ذهنی اصحاب و یا حتی برای شناخت توان فکری آنان، طرح می کردند. مثلاً پیامبر(ص) روزی از اصحاب پرسید: «در میان درختان درختی است که برگ آن نمی ریزد و مثل آن مثل مسلمان است. آن درخت چیست؟» (منیة المرید، ص ۱۹۸).

آداب و شرایط سؤال و جواب

هرگونه سؤال و به هر قصد، موجب تحصیل، تقویت و افزایش علم نخواهد شد. برای این منظور باید سؤالات، سنجیده، و به قصد فهم باشد نه چیز دیگر. از این رو برای

سؤال کردن آدابی در روایات مطرح است که به برخی از آن‌ها اشاره می‌کنیم:

۱. سؤال خوب: هرگاه کسی بخواهد سؤالی را، بویژه موضوعی علمی را طرح کند، ابتدا باید درباره سؤال بیندیشد تا سؤال برای خود او روشن شود و بداند چه می‌خواهد. اگر سؤال برایش واضح بود و جواب معلوم نبود، موقعیت نیز برای سؤال مناسب بود و پاسخ‌دهنده هم آگاه بود، سؤال خود را مطرح کند. اگر در سؤال و اطراف آن نیندیشد ممکن است سؤال بی مورد، سطحی، مبهم و... باشد و نتیجه‌ای جز اتفاق وقت خود، پاسخ‌دهنده، و دیگران نداشته باشد. علی(ع) می‌فرماید:

ای مردم! هرگاه سؤال کردید تفکر و تدبیر کنید و هرگاه از شما سؤال شد، در جواب بیندیشید. به خدا سوگند مصیت‌های سخت بر شما وارد نمی‌شود، مگر به سبب سستی کسانی که از آنها سؤال می‌شود و سکوت سؤال کنندگان (ری شهری، العلم والحكمة فی الكتاب والسنة، ص ۲۶۷).

سؤال خوب وقتی است که از تدبیر و تفکر برخیزد اصولاً سؤال خوب پاسخ خوب نیز در پی دارد. علی(ع) فرمود: «مَنْ أَحْسَنَ السُّؤَالَ عَلِيْمٌ؛ هُرَكَسْ سُؤَالَ نِيْكُوكَنْدَ پَاسْخَ آنَ رَاخْوَاهَدَ گَرْفَتْ» و نیز فرمود: «مَنْ عَلِيْمٌ أَحْسَنَ السُّؤَالَ؛ كَسِيْ سُؤَالَ خوبَ مِيْكَنْدَ كَهْ عَالِمَ باشد» (ری شهری، العلم والحكمة فی الكتاب والسنة، ص ۲۶۹).

۲. خوب سؤال کردن: علاوه بر این‌که سؤال باید خوب و علمی باشد، طریق پرسیدن نیز باید نیکو باشد. سؤال خوب اگر در قالبی نامطلوب و طولانی بیان شود ممکن است معلم را به بیراهه بکشاند و پاسخ صحیح داده نشود. سؤال را معمولاً از کسی می‌پرسند که عالم و توانا باشد. اگر چنین است، با سؤال مختصر و مفید نیز می‌توان مقصود خود را به معلم منتقل کرد. علی(ع) در این زمینه فرمود: «أَجْمِلُوا فِي الْخِطَابِ تَسْمَعُوا جَمِيلًا الجوابِ؛ سؤال را خلاصه و کوتاه کنید تا جواب درست و نیکو بشنوید» (ری شهری، العلم والحكمة فی الكتاب والسنة، ص ۲۶۹).

۳. سؤال برای فهم: از دیگر آداب سؤال این است که هدف از سؤال فهم مطلب و کسب آگاهی باشد، نه اظهار فضل، مجگیری و نظایر آن.

امام رضا(ع) از پدران خود نقل می‌کند علی(ع) در مسجد کوفه بود. مردی از اهالی شام گفت: ای امیر مؤمنان! می‌خواهم در مورد چیزهایی از تو سؤال کنم. امام فرمود: «سَلْ تَفَقُّهًا و لَا سَأْلَ تَعَنَّتًا»، برای فهمیدن بپرس نه برای عیب جویی» (تفسیر نور التقلیل، ج ۱، ص ۴۷).

هم‌چنین ابن‌الکوّاء از علی(ع) پرسید: ما الْذَّارِيَاتُ ذَرْوًا؟ امام پاسخ داد. پرسید: مَا الْعَامِلَاتُ وَقْرًا؟ امام پاسخ داد. باز پرسید: مَا الْجَارِيَاتُ يَسْرًا؟ امام این‌بار نیز پاسخ داد و فرمود: ابن‌کوّاء، به خدا سوگند قصد یادگیری نداری، بلکه هدفت عیب جویی و لجاجت است (الغارات، ج ۲، ص ۷۳۷).

و نیز امام صادق(ع) به ابو حنیفه فرمود: «ابن نعمان، علم را به سه منظور طلب نکن: ریاء، مباحثات، و غلبه بر دیگری....» (تحف العقول، ص ۳۲۴).

۴. کم‌سؤال کردن: هرچیزی اگر از حد اعتدال خارج شود کم‌فایده یا بی‌فایده خواهد بود. سؤال نیز از این قبیل است. پرسشی که کلید فهم و از نظر علی(ع) یکی از شرایط تحصیل علم است، (ری شهری، العلم و الحکمة فی الكتاب والسنۃ، ص ۲۶۲) اگر زیاد بشود مضر خواهد بود. زیرا به معلم و استاد اجازه نخواهد داد مطلب را بیان کنند و آنها را به بی‌راهه می‌کشانند و حتی برای استاد و شاگرد خسته کننده نیز خواهد بود. از این رو علی(ع) می‌فرماید: «كثرة السؤال ثورٌث المَلَأ؛ سؤال زیاد ملال آور است» (همان، ص ۲۷۹).

از این‌رو یکی از معایب روش پرسش و پاسخ در روش تدریس را وقت گیر بودن و عدم پیشرفت در بحث می‌دانند و این بدین دلیل است که در این روش معلم باید پی‌درپی سؤال کند و این وقت بسیاری را می‌طلبد.

بنابراین اگر معلم در آغاز درس چند سؤال مطرح کند و پس از جواب اجمالی شاگردان، خود به پاسخ آن‌ها بپردازد، بسیار مفید خواهد بود؛ زیرا نه وقت بسیاری می‌گیرد و نه کسل کننده و ملال آور است. از سوی دیگر این مقدار سؤال را شاگردان نیز می‌توانند طرح کنند، به گونه‌ای که فواید لازم را در بر داشته باشد.

۵. مسخره نکردن سؤال کننده: گاهی ممکن است کسانی سؤالاتی مطرح کنند که به نظر بعضی نادرست، بی‌مورد و یا حتی ساده و کم ارزش باشد. در این‌گونه موارد معلم نه تنها خود نباید سؤال کننده را مسخره کند، بلکه باید مانع از تمسخر دیگران نیز بشود و اگر دیگران نیز او را مسخره کردند معلم آن را جبران کند؛ زیرا این امر موجب می‌شود افراد به گمان این‌که نکند سؤال آن‌ها بی‌مورد یا بی‌فایده باشد از طرح سؤال بپرهیزنند و در نتیجه از فواید سؤال محروم شوند و کم کم به نپرسیدن عادت کنند.

جابر می‌گوید:

روزی عرب بادیه نشینی نزد رسول خدا(ص) آمد و پرسید: لباس‌های خود را در بهشت با دست خویش می‌بافیم یا از جنس میوه‌های بهشتی است؟ اصحاب به این سؤال او خنديند. اعرابی گفت: از چه می‌خنید؟ از جاهلی که از عالم سؤال می‌کند؟ پیامبر(ص) فرمود: اعرابی! تو درست می‌گویی ولی لباس‌های ما در بهشت از جنس درختان بهشتی است (الصالحی الشامی، سبل الهدی و الرشد فی سیرة خیر العباد، ج ۷، ص ۸).

۶. رعایت حق کسی که زودتر سؤال کرده است: رعایت مساوات بین شاگردان در همه موارد، از جمله در پاسخ دادن به سؤال آن‌ها لازم است. بدین‌گونه که باید اول به کسی که زودتر سؤال را طرح کرده است پاسخ داد.

روزی مردی انصاری نزد پیامبر(ص) آمد و از او سؤالی کرد. در این هنگام یک نفر از قبیلهٔ ثقیف نیز وارد شد و سؤالی کرد. پیامبر(ص) فرمود: ای برادر ثقیف! انصاری قبل از تو سؤال کرد. بنشین تا به سؤال او پاسخ دهم سپس به تو پاسخ خواهم گفت (بحارالانوار، ج ۲، ص ۶۳).

البته در نقل دیگری از این روایت اضافه شده است که مرد ثقیف گفت: من می‌خواهم به مسافرت بروم و عجله دارم و انصاری نیز اجازه داد تا پیامبر(ص) اول به سؤال او پاسخ دهد و پیامبر به سؤال او پاسخ گفت (بحارالانوار، ج ۹۲، ص ۱۳).

بنابراین رعایت حق تقدم در پاسخ دادن به سؤال لازم است مگر این‌که صاحب حق اجازه بدهد.

۷. عجله نکردن در جواب: از دیگر آداب پاسخ به سؤال این است که در پاسخ دادن به سؤال عجله نکنیم. ابتدا صبر کنیم تا سؤال تمام شود، سپس مقداری درباره سؤال بیندیشیم و جواب آن را بررسی کنیم و پس از آن به سؤال پاسخ دهیم. علی(ع) در این زمینه می‌فرماید: «مَنْ أَسْرَعَ فِي الْجَوَابِ لَمْ يُدْرِكِ الْجَوَابَ؛ كَسَى كَهْ در پاسخ عجله کند پاسخ درستی نخواهد داد» (ری شهری، العلم والحكمة فی الكتاب والسنّة، ص ۳۳۰).

البته روشن است که این امر غالباً است، نه همیشگی. از این رو در روایت دیگری امام می‌فرماید: «قَلَّمَا يُصِيبُ الرَّأْيَ الْعَجُولَ؛ كَسَى كَهْ عجله کند احتمال به حقیقت رسیدن برای او بسیار کم است» (ری شهری، العلم والحكمة فی الكتاب والسنّة، ص ۳۳۰). عجله در پاسخ و پیش از تمام شدن سؤال، کار جاهلان است. امام صادق(ع) فرمود:

مِنْ أَخْلَاقِ الْجَاهِلِ الْإِجَابَةُ قَبْلَ أَنْ يَسْمَعَ.

از اخلاق جاهل این است که پیش از این که سؤالی را به طور کامل بشنود

جواب می دهد (ری شهری، العلم والحكمة فی الكتاب والسنۃ، ص ۳۳۰).

۸ «نمی دانم» گفتن: از دیگر آداب پاسخ به سؤال این است که اگر پاسخ سؤالی را نمی دانیم، بگوییم: نمی دانم، و سعی نکنیم به هر نحو که شده پاسخی به سؤال کننده بدھیم؛ زیرا این کار علاوه بر این که مخاطب را به گمراھی می کشاند، خود فرد را نیز دچار کذب و نفاق می سازد. معلومات انسان قابل قیاس با مجھولات او نیست. از این رو گفتن «نمی دانم» زیبندۀ انسان است. قرآن کریم می فرماید: «وَمَا أُوتِيْتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا؛ بِهِ شَمَا نَدَادِيْمَ مَكْرُ مَقْدَارِ نَاجِيْزِي اَزْ عِلْمِ» (اسراء، آیه ۸۵).

اقرار به ندانستن دلیل بر عالم بودن شخص است، نه ندان بودن او. ندان کسی است که نمی داند و می پنداشد که می داند و می خواهد به هر سؤالی پاسخ بدهد. علی(ع) فرمود: «قَوْلُ لَا أَعْلَمُ نِصْفُ الْعِلْمِ؛ گفتن «نمی دانم» نیمی از علم است» (ری شهری، العلم و الحکمة فی الكتاب و السنۃ، ص ۳۳۱).

با آن که علم پیامبر اکرم(ص) ریشه در وحی دارد، وقتی از او سؤالی می شد که پاسخش را نمی دانست می فرمود: نمی دانم تا این که وحی به من برسد. روایت شده که مردی از پیامبر(ص) پرسید: ای رسول خدا! کدام سرزمین بهتر و کدام بدتر است؟ حضرت فرمود: نمی دانم، مگر این که از جبرئیل بپرسم. (ماوردي، ادب الدنيا و الدين، ص ۱۳۸). علی(ع) نیز می فرماید:

چه آرامبخش است که هرگاه از یکی از شما در مورد مطلبی که نمی داند سؤال شود بگویید: خدا داناتر است. دانشمند کسی است که بداند دانسته هایش نسبت به ندانسته هایش اندک است (ماوردي، ادب الدنيا و الدين، ص ۱۳۹).

البته حتی گفتن «اللَّهُ أَعْلَمُ» (خدا داناتر است) نیز برای هر کسی مناسب نیست. زیرا گفتن: «خدا داناتر است» به معنای این است که من نیز می دانم، ولی خدا داناتر است. از این رو گفتن «اللَّهُ أَعْلَمُ» برای عالم شایسته است نه غیر عالم. غیر عالم شایسته است بگویید: «نمی دانم». امام باقر(ع) در این خصوص می فرماید:

هرگاه از عالم سؤالی شد که نمی دانست بگویید: «اللَّهُ أَعْلَمُ». ولی برای غیر عالم چنین کلامی جایز نیست (تحف العقول، ص ۳۰۷).

نتیجه‌گیری

در این مقاله به بررسی مهم‌ترین روش از روش‌های آموزشی مطرح در سیره معصومان(ع) پرداختیم. روش سؤال و جواب از گذشته‌های دور در تعلیم و تربیت مطرح است، در عین حال آنچه را که در اینجا مطرح کردیم نوعی متفاوت از این روش است که علاوه بر اینکه از مزایای روش پرسش و پاسخ بهره‌مند است معايب آن روش را نيز ندارد؛ معايبی چون وقت گيربودن و عدم پيشرفت برنامه‌های درسي و نظاير آن.

در اين روش، سؤال همواره از سوي معلم طرح نمي شود، بلکه اساس آن بر طرح سؤال از سوي دانشآموز استوار است ولی اگر دانشآموز سؤال نکرد معلم به انگيزه‌های مختلف و به شيوه‌های گوناگون سؤال طرح می‌کند و يا در دانشآموز سؤال برمی‌انگيزد.

طرح سؤال آداب و شريطي دارد که با رعایت آنها می‌توان برکيفيت اين روش و در نتيجه برکيفيت آموزش افزواد.

اين روش، به ويژه قسم اول آن را می‌توان تنها روشي دانست که معصومان(ع) از آن در آموزش‌های علمی بهره می‌گرفتند. در اين قسم فعالیت اصلی آموزشی متوجه دانشآموز است و اوست که باید به مطالعه و کاوش بپردازد و به مسائل و موضوعات نو دست يابد، آنگاه به کمک معلم و مربي به حل آن مسائل بپردازد.

چنان‌که از سيره معصومان(ع) نيز بر می‌آيد می‌توان گفت اين قسم از روش سؤال و جواب با توجه با اين‌که نياز به اطلاعات علمی نسبتاً بالاي در موضوع مورد نظر دارد اختصاص به سطوح عالي علمي دارد. البته می‌توان گفت به تناسب موضوعات متفاوت، سطح علمي لازم برای استفاده از اين روش نيز متفاوت است.

در قسم دوم از اين روش نيز، گرچه فعالیت اصلی آموزشی بر عهده دانشآموز نيست، در عین حال معصومان(ع) با طرح سؤال توجه مخاطبان را به خود جلب کرده، سپس به بيان مطالب خود می‌پردازند.

از اين روش می‌توان برای سطوح علمي مختلف - اعم از مبتدى، متوسطه، و عالي - استفاده کرد و از فواید آموزشی آن بهره‌مند شد.

بررسی قسم سوم اين موضوع، با عنوان «روش مناظره در سيره معصومان(ع)» نيازمند مجالى ديگر است.

منابع

- قرآن مجید.
- ابن شعبه حرانی، حسن بن علی بن الحسین، تحف العقول من آل الرسول، ترجمه آیة الله کمره‌ای، تهران: انتشارات اسلامیه، ۱۳۶۹.
- الشقیفی الکوفی، ابو اسحاق ابراهیم بن محمد، الغارات، ج ۲، تهران: اینجمن آثار ملی، ۱۳۵۵.
- حر عاملی، محمد بن الحسن، وسائل الشیعه، ج ۱۵، تهران: اسلامیه، ۱۳۷۳.
- حسینی سروری، سید علی اکبر، سیری اجمالی در تاریخ تعلیم و تربیت اسلامی، قم: دفتر نشر فرهنگ اسلامی، ۱۳۷۲.
- شعبانی، حسن، مهارت‌های آموزشی و پژوهشی: روشها و فنون تدریس، تهران: سمت، ۱۳۷۱.
- شهید ثانی، منیة المرید فی آداب المفید و المستفید، قم: دفتر تبلیغات اسلامی، ۱۳۶۸.
- الصالحی الشامی، محمد بن یوسف، سبل الهدی و الرشاد فی سیرة خیر العباد، ج ۷، بیروت: دارالکتب العلمیه، ۱۴۱۴ق.
- صفوی، امان الله، کلیات روشها و فنون تدریس، تهران: معاصر، ۱۳۷۴.
- العروضی الحویزی، عبد علی بن جمعه، تفسیر نورالقلیین، ج ۱، قم: مؤسسه اسماعیلیان، ۱۳۷۰.
- عmadزاده، حسین، زندگانی معلم کیم حضرت امام جعفر صادق(ع)، تهران: انتشارات گنجینه، ۱۳۶۲.
- فیاض، عبدالله، تاریخ التربیه عند الامامیه بین عصری الصادق و...، بغداد: مطبعة اسد، ۱۹۷۲م.
- کلینی یعقوب، الکافی، چاپ دوم، تهران: دارالکتاب، ۱۴۱۳ق.
- ماوردی، ادب الدنيا و الدين، ترجمه عبدالعلی صاحبی، مشهد: استان قدس رضوی، ۱۳۷۳.
- مجلسی، محمد باقر، بحار الانوار، چاپ سوم، بیروت: دار احیاء التراث العربی، ۱۴۰۳ق.
- محمدی ری شهری، محمد، العلم و الحکمة فی الكتاب و السنۃ، قم: دارالحدیث، ۱۳۷۶.
- محمدی ری شهری، محمد؛ میزان الحکمة قم: دفتر تبلیغات اسلامی، ۱۳۶۲، ج ۶.
- ایس، ابراهیم و همکاران، معجم الوسيط، قم: دفتر نشر فرهنگ اسلامی، ۱۳۶۷.
- منصوری، ذبیح الله، مغز متفکر جهان شیعه، تهران: جاویدان، ۱۳۷۲.
- نوری الطبرسی، میرزا حسین، مستدرک الوسائل، بیروت: مؤسسه آل البيت لاحیاء التراث، ۱۴۰۹ق.